

# ATELIER/GARAGES

Grâce à une gestion active du parc de véhicules et d'engins, FAMC met à disposition de votre organisation de judicieux outils. Faites l'inventaire des véhicules/engins, fixez les délais à partir desquels vous générez directement les ordres d'atelier qui précisent les travaux à faire ainsi que le matériel requis. Établissez l'historique de tous les travaux effectués et incidents en détail avec les documents afférents.

## MAÎTRISE DE L'ENSEMBLE DES DÉLAIS

Dans FAMC, la gestion des délais permet de définir librement des délais, qui peuvent être complétés en standard par des intervalles. Grâce à l'attribution des délais aux véhicules/engins correspondants, vous obtenez un récapitulatif des délais par véhicule/engin, afin que vous ne ratiez aucun délai. Sitôt un délai as-

suré, ceci est documenté et le prochain délai est recalculé sur la base de l'intervalle défini.

## HISTORIQUE COMPLET DES VÉHICULES/ENGINS

FAMC fournit à tout moment un aperçu de tous les incidents relatifs à un véhicule/engin. Dans FAMC, toutes les données sont archivées : dates d'entretien, réparations, changements intervenus sur le véhicule/engin, dommages, etc. Saisissez les travaux effectués et les délais assurés, en précisant la personne responsable, avec toutes les données d'exploitation ou encore, des documents complémentaires telles que des factures ou rapports d'expertise.

## ORDRE D'ATELIER

Dans FAMC, les ordres d'atelier peuvent être générés pour un véhicule/engin spé-

cifique. Vous pouvez ainsi ajouter à un véhicule/engin, des étapes de travail, du matériel et autres descriptions. Une fois la tâche effectuée, vous pouvez clôturer les ordres d'atelier et les ressources sont imputées en conséquence au véhicule/engin concerné par l'ordre. L'ordre d'atelier est également consigné et s'inscrit ainsi dans l'historique du véhicule/engin.

## GESTION DES ÉVÉNEMENTS

Les diverses capacités de votre parc de véhicules/engins doivent être prises en compte pour la gestion des événements. Établissez une liste d'événements auxquels vous devez faire face. Par l'attribution des événements, ainsi que des informations complémentaires, vous pouvez par simple pression de touche générer des listes pour chacun des véhicules/engins que vous devez mobiliser ainsi que les personnes affectées à ces véhicules/engins.

The screenshot displays the FAMC software interface with several overlapping windows:

- Fahrzeug/Gerät:** A list of vehicles with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', and 'Kennzeichen'. A search filter is applied to 'Toyota Land Cruiser'.
- Werkstattsauftrag:** A table showing workshop orders with columns for 'Werkstattsauftrag', 'Bezeichnung', 'Termin', 'Kilometer', and 'Stunden'. A 'Grosser Service' order is highlighted.
- Arbeiten:** A table listing work items with columns for 'Position', 'Bezeichnung', and 'Beschreibung'. It details tasks like 'Ausserkontrolle' and 'Fahrzeugaufhängungskontrolle'.
- Material:** A table listing materials with columns for 'Funktion', 'Bezeichnung', 'Standort', and 'Menge'. It shows items like 'Aussicht' and 'Ölwechselöl Gerat BOSCH'.
- Montagestatus:** A dialog box for selecting 'Sommer-Pneu' or 'Winter-Pneu' and specifying the 'Anzahl Achsen' (number of axles).
- Historie Terminübersicht:** A large table showing a history of workshop orders with columns for 'Bezeichnung', 'Datum (Soll)', 'Datum (Ist)', 'Kilometer (Soll)', 'Kilometer (Ist)', 'Stunden (Soll)', 'Stunden (Ist)', and 'Betrag'.

## GESTION DES PNEUMATIQUES

Pour chaque changement de pneus, les pneus remplacés sont contrôlés du point de vue de leur usure, afin de déterminer s'ils peuvent encore servir pour la saison prochaine. L'outil de gestion des pneumatiques vous permet d'enregistrer l'état des pneus. Ceci vous permet de rationaliser le processus de commande des pneumatiques.

## DONNÉES DE VÉHICULE/ENGIN

Saisissez dans FAMC toutes les caractéristiques importantes relatives aux véhicules/engins, en incluant le cas échéant des photos. Vous n'avez plus besoin d'aller vérifier sur le véhicule/engin, car vous avez désormais accès, à tout moment à partir de votre ordinateur, aux données de référence de votre véhicule/engin.

Une fois les données saisies dans FAMC, vous pouvez créer une fiche de données de véhicule/engin, à tout moment, dans l'éventualité où vous souhaiteriez transmettre les fiches sous forme de papier à l'atelier.

Vous disposez encore d'autres documents et dossiers relatifs au véhicule/engin ? Pas de problème, scannez les documents et enregistrez-les directement dans les données du véhicule/engin sous FAMC.

## OPTIONS :

### Système de gestion de la flotte assistée par GPS (FMS).

FMS a été développé en particulier pour les interventions de service hivernal. FMS enregistre automatiquement les interventions des véhicules/engins et impute des interventions à l'ordre concerné. Ce faisant, vous obtenez des données GPS en temps réel. Vous disposez ainsi à tout moment d'un aperçu de votre flotte.

L'ordinateur de bord robuste dédié a été conçu pour résister à des températures extrêmes. Il peut être connecté à tous les équipements d'engins de service hivernal courants, quel que soit le constructeur. Vous pouvez alors analyser en détail vos interventions de service hivernal. Vous connaissez ainsi les détails de l'intervention : quand et quel véhicule/engin, combien de sel, en quelle quantité et sur quelles largeurs d'épandage, avec ou sans labour.

Procédez à des évaluations globales pour le service hivernal et déchargez vos chauffeurs de la fastidieuse tâche d'établir des rapports sur des formulaires papier.

### Scanner de code-barres à l'atelier

Un atelier bien organisé requiert une gestion efficace du matériel et doit pouvoir établir des rapports sur les dépenses engendrées par les véhicules/engins et autres ordres d'atelier. Les rapports traditionnels sur papier sont chronophages. En revanche, un ordinateur s'avère bien souvent peu pratique dans un atelier.

Les scanners de code-barres industriels apportent une solution performante à ce problème. Ils permettent aisément d'imputer des temps de travail aux ordres spécifiques aux véhicules/engins, d'enregistrer les mouvements de matériel, de saisir l'état des pneumatiques d'un véhicule/engin, ou encore, d'imputer à un véhicule/engin les coûts de lavage dans un portique de lavage automatique. Tout ceci, en un bref scan de code-barres.

Les appareils sont robustes et conçus pour une utilisation quotidienne à l'atelier. Ils sont compacts et légers, de sorte à pouvoir être facilement portés dans une poche pantalon ou à la ceinture.

## DONNÉES FACTUELLES

Le module Atelier/Garage propose :

- Historique de tous les événements y compris une gestion documentaire
- Gestion des délais
- Création des ordres d'atelier
- Gestion du parc de véhicules/engins grâce à la gestion des interventions
- Gestion des pneumatiques
- Possibilités supplémentaires de sauvegarde d'informations