

GESTION DES OBJETS & SYSTÈME DE TICKETING

FAMC en combinaison avec Xamos comporte un module de gestion des objets entièrement intégré, qui peut être relié directement aux données de planification.

DE LA PLANIFICATION À LA PRÉPARATION DU TRAVAIL

Profitez des avantages de FAMC et procédez à la gestion des installations en même temps que leur planification sur une même plateforme. Utilisez votre inventaire existant issu de la planification (quantités) en tant que base pour la gestion de l'inventaire des installations. Vous faites ainsi l'économie d'interfaces médias coûteuses tout en évitant les redondances et différences induites par la gestion séparée.

GESTION

Simple ou détaillée

Vous pouvez gérer vos installations sur deux niveaux de détails distincts. Si une différenciation selon les composants est requise pour une installation donnée, vous pouvez aussi opter pour une gestion détaillée. En revanche, des installations homogènes peuvent être saisies et gérées à partir des mêmes données enregistrées.

Caractéristiques

Saisissez en tant que données de base les caractéristiques individuelles, adaptées à vos besoins. Ceci vous permet de catégoriser les installations de manière standardisée suivant leurs spécificités.

Echéances

Avec la gestion d'échéances vous ne rateriez plus aucune échéance de maintenance. Grâce à des échéances prédéfinies, relatives aux installations, avec en outre la possibilité d'enregistrer des normes de travail, vous maîtrisez toutes les échéances d'entretien pour chaque objet.

Ordres de travail

Grâce à la gestion des échéances, vous disposez à tout moment d'un aperçu du calendrier des échéances de la maintenance. En quelques clics vous pouvez préparer les ordres de travail requis par installation sur la période considérée et les distribuer aux collaborateurs responsables. Les collaborateurs qui travaillent à l'externe reçoivent les ordres de travail personnalisés avec des étapes de travail détaillées sur le terminal mobile.

Indications d'évaluation

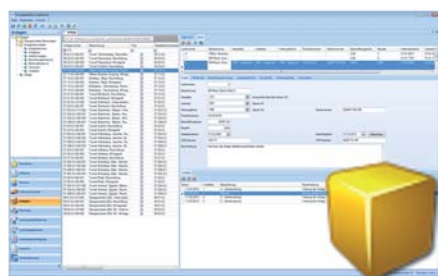
L'état de chaque installation peut être évalué sur la base de critères d'évaluation définis individuellement. Après l'entretien, l'exécutant peut procéder à l'évaluation relative à l'ordre de travail, sur lequel sont récapitulés tous les critères d'évaluation pertinents.

Pièces détachées

Chaque installation nécessite des pièces détachées individuelles. Afin de disposer à tout moment d'une vue d'ensemble, vous pouvez gérer les pièces détachées dans le module de base de FAMC et les attribuer aisément à une installation. Avec le module additionnel achat/stock c'est possible d'intégrer complètement la gestion de vos stocks.

Documents

À chaque installation correspondent des documents d'entretien, factures ou plans de construction qui lui sont propres. Enregistrez ces documents directement sous forme numérique pour l'objet concerné. Vous avez ainsi toujours les documents appropriés à portée de main.



CIRCUIT DE GESTION DES OBJETS

FAMC et Xamos permettent de définir un circuit et de renoncer aux rapports papiers encombrants. Vous parvenez ainsi non seulement à augmenter l'efficacité du process, mais préservez aussi l'environnement.

LE PROCESSUS DE TRAVAIL

Étape 1 : Définition des objets

Dans FAMC, saisissez tous les objets qui sont entretenus par votre organisation. Enregistrez également toutes les informations importantes qui sont pertinentes pour l'entretien, ainsi que les personnes responsables, les documentations techniques, etc.

Étape 2 : Définition des spécifications de travail

Dans FAMC, enregistrez un catalogue avec spécifications de travail que vous attribuez aux différents objets. Le personnel en mission extérieure reçoit ainsi pour chaque objet, une liste de contrôle avec des étapes de travail détaillées et des informations importantes.

Étape 3 : Intervalles

Définissez, pour chaque objet, l'intervalle requis pour les différentes tâches, contrôles, etc.

Étape 4 : Création de l'ordre de travail

FAMC indique alors quels travaux doivent être réalisés, quand et par qui. FAMC crée tous les ordres de travail et les envoie aux terminaux mobiles du personnel exécutant.

Étape 5 : Traitement de l'ordre de travail

Par le biais d'une connexion (login), l'ensemble des ordres de travail concernés est envoyé au terminal mobile. Le personnel en mission extérieure peut ensuite étudier et exécuter en détail ses ordres de travail. Il peut ensuite évaluer

les objets conformément au concept enregistré dans FAMC et saisir des valeurs statistiques. Si le personnel en mission extérieure a besoin des documents, ceux-ci lui sont directement rechargés sous forme de PDF sur le terminal mobile.

Étape 6 : Saisie de ticket de dommages

Si le collaborateur détecte un dommage respectivement une irrégularité, il peut saisir un ticket. L'ensemble des informations déterminantes telles que la position GPS, la photo du dommage ainsi

que la description peut être saisie par le biais du terminal mobile. Un ticket peut alors être déclenché directement lors du traitement de l'ordre de travail. Selon la nature du dommage, des emails ou des SMS peuvent être automatiquement envoyés par le biais d'un répartiteur.

Étape 7 : Saisie des temps et des prestations

Une fois que la personne a effectué l'ordre de travail, elle peut rapporter le temps consacré à ce travail, les engins / véhicules et matériel utilisés ainsi que les éventuels frais afférents directement par le biais du terminal mobile.

Étape 8 : Traitement des tickets

Tous les tickets qui ont été saisis sur les terminaux mobiles peuvent ensuite être évalués individuellement sur FAMC. Si le responsable estime qu'un autre ordre de travail est nécessaire pour réparer le dommage, il peut le déclencher directement.

Étape 9 : Nouveaux modes de calcul

Les informations collectées par ordre de travail sont directement enregistrées dans FAMC, et les évaluations d'objets et données statistiques sont actualisées. Les prochaines échéances sont automatiquement calculées en fonction des intervalles définis.

Étape 10 : Évaluation

Grâce au circuit fermé, vous disposez toujours dans FAMC des informations les plus récentes sur les objets ainsi que sur le déroulement complet des travaux réalisés. Une simple pression de touche vous permet de constater l'avancement des travaux d'entretien planifiés ou quels objets se trouvent dans une situation critique.

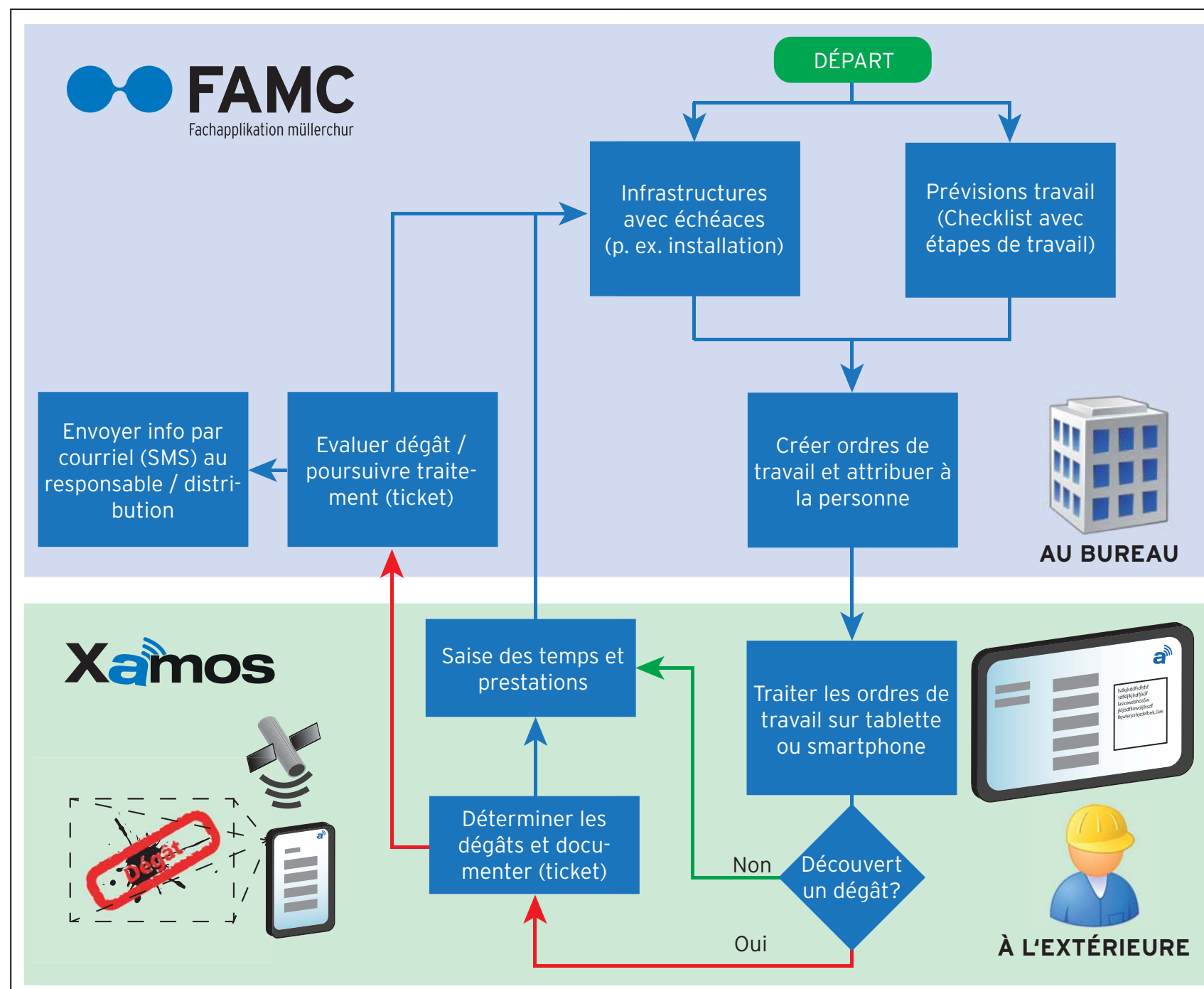


Abb. 1. CIRCUIT DE GESTION DES OBJETS

HISTORICISATION

Chaque ordre de travail exécuté nécessite d'être documentée. FAMC offre la possibilité d'enregistrer sur simple pression de touche les ordres de travail achevés dans un historique. Vous pouvez aussi historiser des maintenances exceptionnelles, qui résultent de pannes/dysfonctionnements (ticket), en tant qu'évènement et ainsi, réunir un carnet d'entretien complet par installation.

REPORTING

Des rapports spécifiques ont été développés pour l'évaluation des données relatives aux objets. D'une part, il est possible d'évaluer les données de base, c.-à-d. les objets proprement dites. D'autre part, vous obtenez des listes récapitulant les échéances relatives aux installations, les états d'entretien et les synthèses d'évaluation, qui peuvent être consolidés à différents niveaux.

OPTIONS:

Intégration de la planification

Les avantages de FAMC résident dans l'intégration des diverses fonctions sur une même plateforme. Profitez ainsi de la possibilité de gérer vos installations sur la base de la planification. Grâce à l'intégration en amont, vous évitez tout gap médiatique tout en économisant des ressources. Le module de planification est un outil puissant qui vous permet de planifier à long terme vos missions de travail. Il repose sur la gestion détaillée des objets et des activités.

Intégration de la gestion des matériaux

Vérifiez non seulement votre inventaire d'infrastructures d'objets, mais aussi la gestion de stock. Par le biais du module de la gestion de stock vous pouvez gérer les matériaux pour l'entretien courant de manière souple et facile. Avec le lien du module de facturation c'est possible de facturer directement dans FAMC les prestations facturables et les matériaux. Ces prestations peuvent être mises à disposition à la comptabilité financière avec une interface correspondant. Avec le nouveau scanning de code à barres Xamos c'est possible de faciliter et automatiser ultérieurement votre administration.

The screenshots show various reports from the FAMC system. The top-left report is 'Anlageblatt' for 'Offene Strecken 6-spurig, Raumlüftung', showing details like 'Objekt: 57.118.2', 'Tägknt: 482-001', and 'Anlagegrp: 4.8'. The top-right report is 'Anlagen Eriedigstatus' for 'Muster Strecke', showing a table of items with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Anzahl', and 'Bearbeitungsstatus'. The bottom report is 'Anlagenübersicht Baumeßungskriterien' for '66.12 - Muster Strecke', showing a table with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Lebensdauer', 'Instandhaltung', 'Kritischer Punkt', and 'Incl. Zylinder'.

DONNÉES FACTUELLES

Le module gestion des objets propose :

- La représentation de vos installations se basant à la planification
- La définition individualisée de caractéristiques et critères d'évaluation
- La définition d'échéances standardisées avec prévisions de travail
- La possibilité de générer des ordres de travail selon les échéances relatives aux installations
- D'évaluer l'état de vos installations et la détection des points faibles
- La historicisation de tous les ordres de travail et évènements
- Un circuit intégré au moyen d'appareils mobiles