

PLANIFICATION

Avec le module « Planification », vous disposez d'un outil puissant qui vous permet de planifier à long terme vos missions de travail. Il repose sur la gestion détaillée des objets et des activités.

OBJETS ET PRESTATIONS

Vous pouvez définir n'importe quels types d'objets au moyen d'attributs individuels. Il est aussi possible de définir des niveaux hiérarchiques d'objets à des profondeurs quelconques. Il en résulte une gestion des objets absolument libre, dans laquelle tous les objets peuvent être représentés à volonté avec illustrations, documents annexes, fiches techniques, etc.

Il en va de même pour la gestion des tâches. Vous pouvez représenter les activités et sous-activités selon des niveaux hiérarchiques librement définis, de même que vous pouvez documenter des procédures prévisionnelles, documents, illustrations, etc.

Vous pouvez de plus attribuer à ces tâches standard, par unité, des calculs standard sur la base des genres de charges attribués. Ces prix unitaires constituent des propositions de valeurs pour les tâches concrètes.

CALCULATION

LIAISON DES OBJETS AUX PRESTATIONS

Les activités sont liées aux objets afin de concrétiser les ordres de travail. Les ordres de travail déterminent quelles tâches doivent être exécutées, à quelle périodicité et dans quels délais. Cela assure en même temps la connexion du module Planification aux modules opérationnels de l'exécution.

Dans la phase de planification et de pilotage, une combinaison objet-activité peut conduire à un nombre quelconque d'ordres de mission opérationnels.

GENRES DE CHARGES

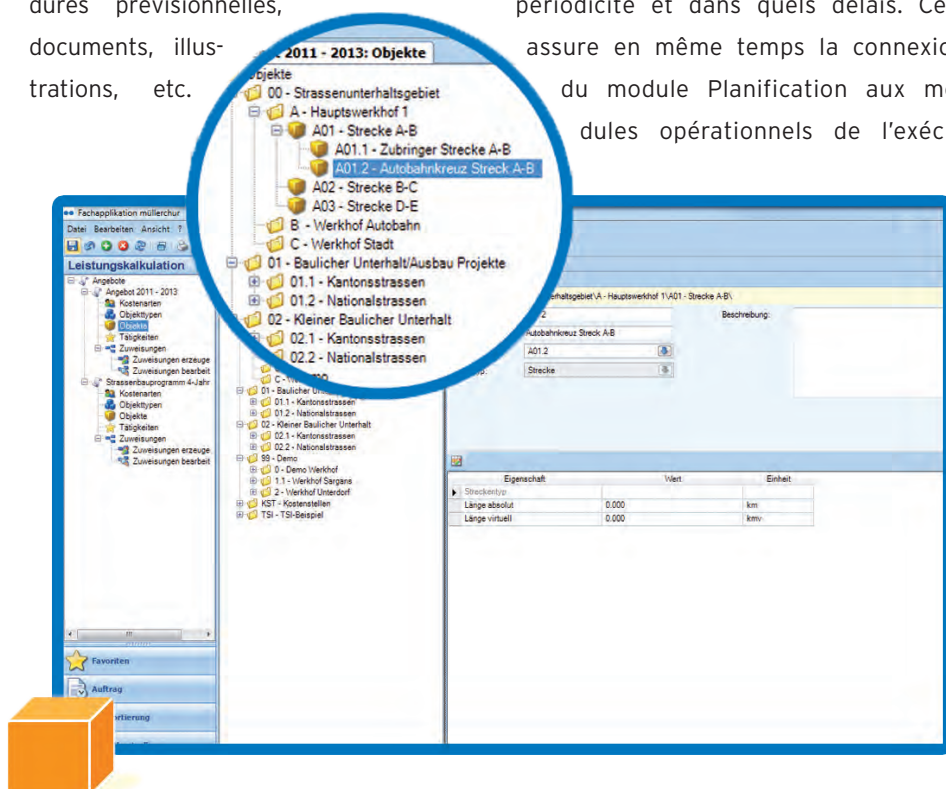
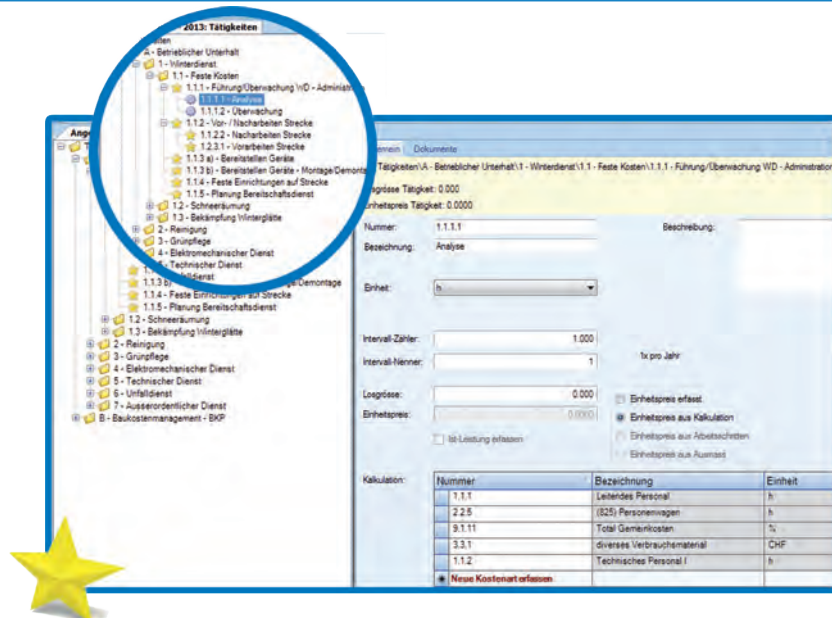
Les genres de charges peuvent également être définis selon des niveaux de structuration quelconques, comme les objets et activités.

COÛTS PLANIFIÉS

Outre les tâches concrètes et les intervalles de temps dans lesquels elles doivent être réalisées, l'ordre de mission contient aussi les ressources attribuées. L'ampleur exacte des objets permet de calculer les coûts planifiés.

RAPPROCHEMENT DONNÉES PLANIFIÉES, DE CONSIGNE ET RÉELLES

Les prestations planifiées sont notifiées par la saisie de temps, des coûts et prestations dans le module de base, et sont rapprochées des coûts réels effectifs et des prestations effectivement réalisées (quantités). Les écarts peuvent ensuite être analysés dans le processus de controlling. Ces écarts constituent des valeurs d'expérience et permettent de prendre des me-



sures qui s'imposent.

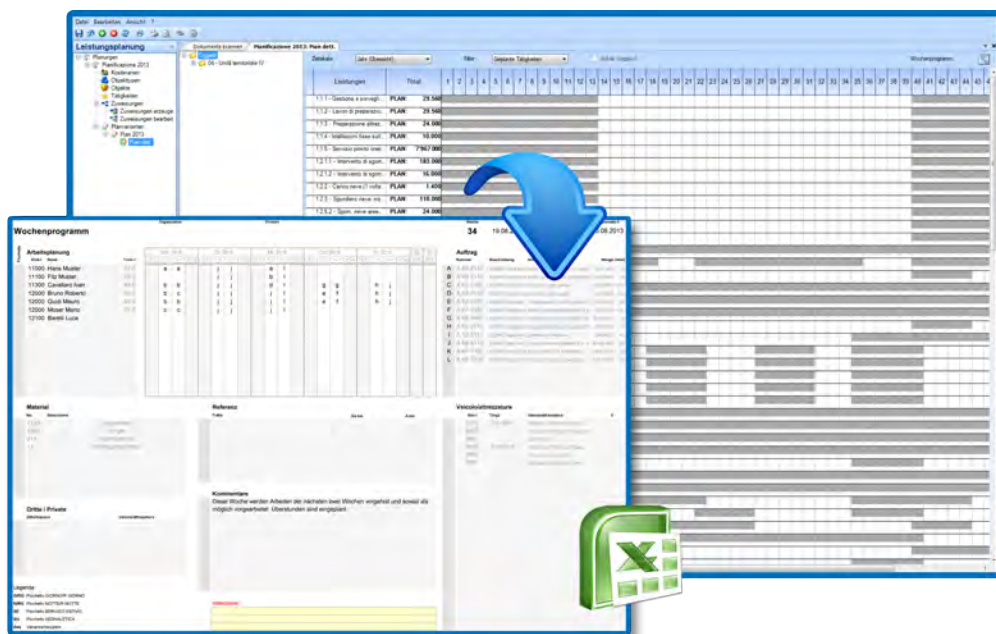
CONTRÔLE DE GESTION RELATIF AUX PRESTATIONS

Dans le controlling des coûts traditionnels, on procède à une comparaison des coûts planifiés et réels. Il n'est pas tenu compte des quantités exécutées, qui font pourtant souvent la différence entre la planification et la réalité. Contrairement à cela, le controlling des prestations se fait en fonction du travail effectué : Ce sont d'abord les prestations planifiées qui sont rapprochées des prestations réelles, puis les coûts prescrits des prestations fournies sont rapprochés des coûts réels. Cette

étape répond aux questions basiques suivantes : La prestation que j'avais planifiée a-t-elle été effectuée ? Cela a-t-il coûté autant que j'avais prévu ?

PLANIFICATION

À l'appui des ordres de mission, le module Planification génère des propositions pour les prestations devant être réalisées dans la période considérée. La planification induit une répartition des tâches selon les intervalles définis, sur une base mensuelle, d'abord sans tenir compte des ressources. Ces valeurs peuvent être modifiées à volonté.



DONNÉES FACTUELLES

Le module Planification vous permet de :

- Créer vos objets dans une représentation individualisée.
- Définir vos activités standard
- Calculer les activités standard dans la structure souhaitée
- Calculer les prix des objets sur la base des activités attribuées avec indication des intervalles et des quantités.
- Maîtriser vos coûts planifiés, prescrits et réels en fonction des retours d'information.